



Estimados padres.

Ante todo, felices vacaciones.

Les escribo este comunicado en relación con el proceso de venta on-line de ordenadores Chromebook de Edelvives.

Parece que por nuestra parte o por un error de comunicación por parte de Edelvives, no hemos comprendido del todo bien el proceso.

Saben, pues lo dijimos, que para que los Chromebook sean funcionales tal y cómo queremos, con todos los controles necesarios, hay que incluirlos en la llamada “consola de administración de google”, el llamado MDM.

Con este fin el proceso que tienen previsto en Edelvives es enviar todos los ordenadores al colegio, hacer la instalación del MDM y luego que nosotros a partir de septiembre (una vez vinculados a la consola de administración) se los vayamos entregando.

Esta es la parte que no llegamos a entender: el ordenador no se enviará directamente a sus casas, sino que se enviará al colegio y se les entregará en septiembre.

Es evidente que el error persiste porque además cuando hacen una compra en la página web la misma indica una fecha de entrega (una cosa que no está sucediendo y que en principio no va a suceder).

Es evidente el error. Por parte de Edelvives y por nuestra parte, no me quito en absoluto la responsabilidad de este malentendido y de no habernos enterado mejor.

Si alguno de ustedes prefiere tener los ordenadores en su poder antes del uno de septiembre, ruego nos lo comunique al colegio y nosotros intentaremos gestionarlo. En todo caso deberán posteriormente devolvérselos unos días, para poder instalar el control MDM.

Lamento profundamente las molestias.

Un saludo.

Javier García Calleja, director.